

Richtlijnen retourneren goederen

Om de kwaliteit van onze leveringen verder te kunnen verbeteren verzoeken wij u vriendelijk rekening te houden met onze retouren richtlijnen.

1. Om een snelle en correcte verwerking te kunnen garanderen meldt u bij voorkeur uw retouren eenvoudig zelf aan via de Bright catalogus, waarna u zelf steeds inzicht blijft houden in de status van uw retouren.
2. In Bright vragen wij u de reden van het retourneren in te vullen. Geef dit a.u.b. aan zodat we onze service kunnen verbeteren.
3. Geef voor een snelle verwerking de retourgoederen liefst dagelijks mee aan onze chauffeur.

De volgende artikelen komen niet in aanmerking voor retour/creditering :

- Beschadigde of vervuilde artikelen/verpakkingen.
- Beschreven en/of bestickerde artikelen/verpakkingen.
- Aangebroken verpakkingen.
- Artikelen die gemonteerd zijn geweest.
- Artikelen die zijn ingevet of anderszins vervuild.
- Artikelen met een aankoopdatum ouder dan 10 dagen.
- Elektrische en elektronische delen (neem evt. contact met ons op bij een verpakking met een niet verbroken zegel)
- Speciaal voor u bestelde artikelen. Uitzondering : Leveranciers die tegen retourkosten bereid zijn speciaal bestelde artikelen te crediteren. Deze kosten zullen wij dan aan u doorberekenen.
- Artikelen die niet door ons geleverd zijn.

Heeft u per abuis een artikel van ons ontvangen dat voldoet aan één van bovenstaande omschrijvingen neem dan a.u.b. meteen na ontvangst of constatering contact op met onze afdeling retouren en garanties. Wij zorgen ervoor dat u deze artikelen kunt omruilen.

Let op: U kunt deze artikelen niet achteraf of later retourneren.

Heeft u na het lezen van onze richtlijnen nog vragen neem dan a.u.b. contact op met onze afdeling retouren en garanties of met uw Agron accountmanager.

Vriendelijk dank voor uw medewerking

